

MATHEUS PAUL COELHO

Contato: Celular e Whatsapp +55 33 988843851 / E-mail: matheuspaulcoelho@hotmail.com

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/matheus-paul>

DESENVOLVEDOR FULL STACK | WEB E MOBILE

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- ✓ Desenvolvedor Full Stack com forte atuação na criação de soluções digitais personalizadas, incluindo aplicativos, sites, e-books interativos e sistemas web escaláveis, com foco em performance, usabilidade e geração de resultados reais para empresas. Já contribuiu com dezenas de negócios dos mais variados segmentos, otimizando sua presença online, atraindo mais clientes e automatizando processos internos.
- ✓ Experiência consolidada no desenvolvimento de landing pages e sistemas responsivos com foco em conversão, alinhando design moderno e navegação intuitiva para maximizar o engajamento e as taxas de conversão. Destacam-se entregas de alta qualidade que ajudaram empresas a captarem leads qualificados, venderem produtos digitais e fortalecerem sua autoridade no mercado.
- ✓ Capacidade analítica e criativa para transformar ideias em produtos funcionais, com soluções que unem tecnologia e estratégia de marketing digital. Destaque para projetos como o e-book interativo "Acelerador de Resultados Pessoais", ferramentas de link único (microsites) para perfis profissionais, e aplicativos de gerenciamento e produtividade.
- ✓ Habilidade em liderar projetos do início ao fim, desde o levantamento de requisitos até a entrega final, com foco em agilidade, clareza na comunicação com o cliente e comprometimento com prazos. Promove sinergia entre áreas técnicas e negócios, criando soluções que resolvem problemas reais de forma eficiente e inovadora.
- ✓ Atua com foco em produtividade e redução de custos por meio da automação de processos e integração de ferramentas, o que já gerou impacto mensurável em projetos empresariais, como aumento de vendas online, fidelização de clientes e maior organização operacional.
- ✓ Perfil resiliente e adaptável, com facilidade para assumir novos desafios, enfrentar mudanças e manter a qualidade das entregas mesmo sob pressão. Seu trabalho com múltiplas empresas o capacitou a propor soluções rápidas e eficazes diante de cenários diversos.
- ✓ Loja Virtual Personalizada: E-commerce com painel administrativo, carrinho e checkout com integração a métodos de pagamento.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Autônomo - MG - 2021 – Atual

Desenvolvedor Full Stack / Criador de Soluções Digitais

Atuação como profissional independente no desenvolvimento de sistemas, aplicativos, e-books interativos, automações e sites, com foco em entregar soluções digitais que geram resultados reais para empresas e empreendedores. Responsável por:

- ✓ Desenvolver projetos personalizados que aliam tecnologia e estratégia digital, incluindo:
 - E-books com navegação interativa para aumento de engajamento e autoridade;
 - Aplicativos e sistemas para controle de produtividade, gestão e vendas;
 - Microsites e landing pages com foco em alta conversão de leads e produtos digitais;
 - Automações com integração de sistemas para otimização de processos internos.
- ✓ Atuar desde a concepção até a entrega final do projeto, passando por análise de necessidades, arquitetura de soluções, desenvolvimento front-end e back-end, testes, publicação e manutenção.
- ✓ Aplicar habilidades de design responsivo, copywriting orientado à conversão e SEO técnico para garantir performance, naveabilidade e relevância dos produtos desenvolvidos.
- ✓ Realizar reuniões de alinhamento, propor soluções técnicas viáveis e de fácil escalabilidade, mantendo a comunicação clara com os clientes durante todas as etapas do projeto.
- ✓ Gerenciar prazos e prioridades, atendendo múltiplos clientes de segmentos diversos de forma simultânea, sempre prezando por entregas com qualidade e dentro do cronograma.
- ✓ Promover treinamentos e entrega de documentação funcional para que o cliente possa operar e expandir as soluções com autonomia.

Resultados obtidos:

- ✓ Mais de 50 empresas, empreendedores e microempreendedores atendidos com soluções digitais funcionais e impactantes, com feedbacks positivos recorrentes sobre o aumento de conversão e engajamento após implementação.
- ✓ Redução do tempo de atendimento e operação para clientes com sistemas personalizados e automações que eliminaram tarefas manuais repetitivas.
- ✓ Criação de sistemas e páginas com resultados concretos, como:
 - Aumento de vendas em lançamentos de produtos digitais;
 - Expansão do alcance e da presença online de profissionais através de portfólios interativos e links únicos;
 - Organização e clareza para usuários através de dashboards funcionais e intuitivos.
- ✓ Manutenção de uma taxa de satisfação elevada entre os clientes, com recorrência de projetos e indicações orgânicas.

Portfólio disponível em www.matheuspaul.dev, com demonstrações práticas da expertise técnica e impacto dos projetos.

Empresa de Telemarketing - MG / 2022

Auxiliar Supervisor de Operações

Reporte à supervisão geral da central de atendimento, com atuação direta no gerenciamento da equipe de operadores, sendo responsável por:

- ✓ Coordenar as atividades diárias da equipe de atendimento, assegurando a execução das metas operacionais e o cumprimento dos SLAs estabelecidos;
- ✓ Auxiliar no planejamento das operações e na alocação estratégica de recursos humanos para otimizar a produtividade;
- ✓ Realizar treinamentos práticos e teóricos com novos colaboradores, promovendo integração e alinhamento aos padrões da empresa;
- ✓ Acompanhar indicadores de desempenho e métricas de atendimento, como TMA (tempo médio de atendimento), taxa de resolução na primeira chamada e NPS (Net Promoter Score);
- ✓ Utilizar ferramentas de CRM e softwares de monitoramento para controle de qualidade, análise de dados e feedbacks contínuos à equipe;
- ✓ Apoiar a liderança nas rotinas administrativas e em reuniões com o time para alinhamento de metas e estratégias de melhoria;
- ✓ Promover um ambiente colaborativo, com escuta ativa, comunicação clara e gestão positiva.

Resultados obtidos:

- ✓ Melhoria nos indicadores de desempenho da equipe, com aumento da produtividade e redução do tempo médio de atendimento;
- ✓ Redução no turnover da equipe por meio de ações de acompanhamento e desenvolvimento individual;
- ✓ Elevação dos níveis de satisfação dos clientes, com destaque para agilidade e cordialidade no atendimento, medido por relatórios internos da qualidade;
- ✓ Reconhecimento interno pelo desempenho na formação de novos colaboradores, contribuindo significativamente para o desempenho do time.

Estabelecimento Comercial - MG / 2020 – 2021

Especializado em Atendimento ao Cliente e Suporte Administrativo

Auxiliar de Administração

Atuação em múltiplas frentes administrativas e operacionais, com reporte à gestão do estabelecimento e apoio direto nas rotinas de atendimento e controle interno. Responsável por:

- ✓ Operar o sistema de caixa/PDV, realizando abertura, fechamento e controle diário de valores com precisão e responsabilidade;
- ✓ Prestar atendimento direto ao cliente, com abordagem empática e foco na resolução de dúvidas e problemas, promovendo uma experiência positiva de compra;
- ✓ Executar atividades administrativas de rotina, como organização de documentos, atualização de planilhas e preenchimento de relatórios internos;
- ✓ Auxiliar na gestão de estoque, controle de entrada e saída de produtos e conferência de mercadorias;
- ✓ Utilizar ferramentas do Pacote Office (Excel, Word) para controle de dados e apoio aos relatórios gerenciais;

- ✓ Apoiar a coordenação nas atividades operacionais e no cumprimento de metas diárias de desempenho.

Resultados obtidos:

- ✓ Agilidade no atendimento ao cliente e precisão nas operações de caixa, garantindo fluxo financeiro controlado e sem inconsistências;
- ✓ Melhoria no controle de estoque e na organização dos processos internos, contribuindo para a eficiência do setor administrativo;
- ✓ Reconhecimento por confiabilidade e pontualidade, com alto índice de assiduidade e proatividade no apoio às atividades da equipe.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E IDIOMAS

Graduação em Engenharia de Software (Centro Universitário Uniamérica/Descomplica – BH - 2024- 2028)

Inglês Técnico Intermediário para leitura e escrita / Conversação Básica – Liceu - MG

Português – Nativo

ATIVIDADES DE APERFEIÇOAMENTO

Técnico de Redes (Cisco Network Academy – 2025);
AWS Labs Courses and Badges (AWS Educate – 2025);
Introduction to AWS Management Console (AWS Skill Builder – 2025);
Fundamentos do Python 1 (Python Institute – 2025);
Experiência com metodologias ágeis (Scrum e Kanban - 2024);
Métodos de Vendas Digitais (Douglas Stefersson – 2023 - 2024);
Desenvolvimento Web (Trybe – 2022 - 2023)